

Общие гарантийные условия ООО «Бер Карголифт РУС» (в дальнейшем – Бер Карголифт) в отношении поставляемых гидробортов (далее - изделия), их компонентов и принадлежностей

1. Гарантийное обслуживание изделия осуществляется при соблюдении следующих условий:
 - установка изделия проводилась в соответствии с действующими общими инструкциями Бер Карголифт, рекомендациями или указаниями Бер Карголифт по установке для конкретного типа транспортного средства или по согласованному с Бер Карголифт проекту.
 - при наличии у Покупателя правильно заполненного Журнала контроля Бер Карголифт.

При несоблюдении указанных условий Бер Карголифт может отказать в проведении гарантийного обслуживания.

2. Отсканированный лист 7 Журнала контроля (Контроль при приемке монтажа), заполненный установщиком изделия, должен быть направлен на электронный адрес Бер Карголифт в кратчайший срок после установки изделия на транспортное средство.
3. Срок гарантии на изделие составляет 2 года с даты его установки на транспортное средство, но не более 3 лет со дня продажи изделия со склада Бер Карголифт. При этом условием распространения гарантии на второй год эксплуатации изделия является своевременное и задокументированное в Журнале контроля техническое обслуживание изделия в уполномоченном сервисном центре.. Гарантийные обязательства на замененные по гарантии комплектующие действуют до окончания гарантийного срока на изделие, но не менее 1 года.
4. Течение гарантийного срока на изделие приостанавливается на период устранения Бер Карголифт или уполномоченным сервисным центром обнаруженных недостатков. Гарантийный срок продлевается на время, в течение которого изделие не могло использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков.
5. В течение гарантийного срока Бер Карголифт принимает на себя обязательство отремонтировать либо заменить на исправные те компоненты изделия, которые вследствие дефектов исходного материала или ненадлежащего изготовления стали полностью или в существенной части непригодными к использованию. Гарантийное обслуживание осуществляется при условии соблюдения Покупателем действующих инструкций по установке и эксплуатации, а также при условии надлежащего обращения Покупателя с изделием .
6. Бер Карголифт обязуется предоставить сервисные услуги в возможно короткий срок непосредственно или через своего официального представителя. О предположительной длительности работ клиент должен быть проинформирован до начала ремонта. Заменённые непригодные детали и компоненты не возвращаются. Все претензии, выдвинутые на каком бы то ни было правовом основании Бер Карголифт или его законным представителям (авторизованным установщикам) относительно возмещения любых других убытков, например, затрат на ремонтные работы, демонтаж и новую установку оборудования, транспортных издержек, ущерба, нанесённого каким-либо лицам, а также материальным объектам, не входящим в комплект неисправного изделия, исключаются.
7. Внесение изменений в конструкцию или исполнение изделий,, произведенное Бер Карголифт после получения заказа в отношении всех изделий данной модели

- (приводящее формально к несоответствию поставляемого изделия заказанному), не является основанием для предъявления гарантийных претензий.
8. Гарантия теряет свою силу, если комплектация изделия была изменена путём установки неоригинальных деталей и компонентов либо удаления части деталей и компонентов, а также если покупателем не были соблюдены действующие инструкции по установке и эксплуатации.
 9. Гарантия не распространяется на изделия, установленные и обслуживаемые в неуполномоченных сервисных центрах. Гарантийные обязательства Бер Карголифт не распространяются на регулировочные работы на цилиндрах наклона, профилактические работы и на работы по техобслуживанию изделия.
 10. Гарантия распространяется на все компоненты изделия, входящие в комплект поставки (серийный номер комплекта указывается в Журнале контроля соответствующего изделия), а также на все принадлежности, указанные в графе «Дополнительные принадлежности» Журнала контроля. Гарантия не распространяется на расходные материалы (фильтры, гидравлическое масло и др.) и комплектующие, подлежащие нормальному износу (колеса, аккумуляторы, сигнальные флажки и др.).
 11. Бер Карголифт не несет ответственность за изменения состояния или эксплуатационных свойств изделия, произошедшие вследствие их неквалифицированного хранения, экстремальных климатических и прочих воздействий (выходящих за указанные в технических характеристиках изделия допустимые диапазоны). Гарантия не распространяется на дефекты, которые вызваны конструктивными ошибками или связаны с выбором непригодного материала, если Заказчик, несмотря на предупреждение, настаивал на такой конструкции или использовании такого материала.
 12. Условия или оговорки относительно гарантийных обязательств, не соответствующие настоящим Гарантийным условиям, независимо от того, кем, когда и в какой форме они установлены, недействительны.
 13. Претензия по качеству изделия должна быть заявлена в письменном виде не позднее 10 дней с момента обнаружения недостатков.
 14. Бер Карголифт обязуется нести расходы по установке и демонтажу изделия в соответствии с нормами проведения таких работ, если:
 - - Покупателем соблюдены настоящие Гарантийные условия;
 - - указанные работы будут произведены в сертифицированном сервисном центре.
 15. При длительном хранении изделия на складе Покупателя (более одного года) Бер Карголифт до проведения диагностики вправе потребовать проведения сервисных мероприятий в отношении изделия (замена масла, повторная смазка втулок и т.п.).
 16. Список сервисных центров указан на сайте www.baer-cargolift.ru в разделе «Сервис» - «Поиск сервисного партнёра для обслуживания».